



## Privacyverklaring De VR Arcade B.V.

Namens de VR Arcade bieden wij VR experiences aan. Ons doel is om u een optimale VR experience te bieden. Om u dit te kunnen aanbieden zijn enkele persoonsgegevens van u noodzakelijk. Met de komst van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is onze privacyverklaring aangescherpt per 25 mei 2018. Inhoudelijk is er voor ons niets veranderd, aangezien wij altijd zorgvuldig (zijn) omgaan met uw gegevens. Wel hebben wij er hard aan gewerkt om u voldoende inzicht te verstrekken in hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de AVG. Wij werken continu aan het verbeteren van onze VR experience, maar ook aan onze privacyverklaring.

### **Belangrijkste speerpunten**

- wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen voor het doel waarvoor ze met ons zijn gedeeld;
- wij delen alleen persoonlijke gegevens met externe partijen om onze VR experiences te kunnen aanbieden en onze operationele activiteiten mogelijk te maken, of wanneer wij dit wettelijk verplicht zijn. In alle andere gevallen vragen wij altijd om uw toestemming;
- u mag ons altijd vragen welke persoonsgegevens wij van u bezitten en verzoeken mogelijk incorrecte persoonlijke gegevens te corrigeren dan wel te verwijderen uit onze systemen en die van derden.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend om uw account te beheren, onze VR experiences aan te leveren en om u te informeren via onze nieuwsbrief, voor zover u hiertoe toestemming hebt verleend. We hechten veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer u een VR experience beleeft bij ons, waarom wij deze gegevens nodig zijn en hoe wij deze gebruiken.

### **Verzameling van persoonsgegevens**

Wij hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om u de best mogelijke VR experience te kunnen bieden en om u te informeren via onze nieuwsbrief. Sommige van deze gegevens worden direct verzameld, bijvoorbeeld wanneer u een account aanmaakt via onze website [www.vrarcade.nl](http://www.vrarcade.nl). Daarnaast ontvangen wij bepaalde persoonsgegevens indirect via uw apparaten, door de interactie met onze website (o.a. via cookies). Hierdoor kunnen wij onze dienstverlening personaliseren en verbeteren. Dit betreffen voornamelijk:

- invullen van gegevens bij het reserveren;
- gebruik van e-mailadres voor het teamsysteem en uw account;
- beveiligingscamera's (en in de toekomst in-game beelden);
- eindscores van het VR spel voor op de website;
- teamfoto die op Facebook en uw digitale teampagina komt.

Daarnaast gebruiken wij uw naam en email gegevens vanuit het teamsysteem/incheck systeem en ons Wifi netwerk voor onze mailinglist (indien u hier uitsluitend vooraf toestemming voor heeft gegeven). Wanneer u bij VR Arcade een account aanmaakt of een reservering maakt, verwerken wij de volgende gegevens van u:

- voor- en achternaam;
- aanhef (Dhr./Mevr. etc.);
- e-mailadres;
- mobiele telefoonnummer;
- woonadres (indien van toepassing);
- locatiegegevens;
- IP-adres;
- betaal- en factureringsinformatie, zoals bankrekeningnummer;
- bedrijfsnaam (indien van toepassing);
- bedrijfsregistratienummer (indien van toepassing).

### **Cookies**

Bij gebruik van onze website [www.vrarcade.nl](http://www.vrarcade.nl) verzamelen wij gegevens via cookies. Cookies zijn tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst om standaard internet log-informatie en informatie over bezoekersgedrag te verzamelen en te analyseren. Deze informatie wordt gebruikt om het bezoekersgedrag op de website te evalueren en statistische rapporten over online-activiteiten op te stellen, zoals via Google Analytics. Wij registreren uw interactie met onze website om onze VR content en diensten te kunnen



## Privacyverklaring De VR Arcade B.V.

verbeteren. Wij gebruiken de data die wordt verzameld met behulp van cookies alleen geaggregeerd en wij kunnen deze niet herleiden tot een pc of individu. U kunt uw cookievoorkeuren altijd zelf via uw browser-instellingen beheren.

Op onze website [www.vrarcade.nl](http://www.vrarcade.nl) hanteren wij strikt noodzakelijke cookies. Deze cookies zijn nodig om de website te laten functioneren en kunnen niet in onze systemen worden uitgeschakeld. Zij worden meestal alleen ingesteld naar aanleiding van een respons van uw kant, zoals het instellen van uw privacy-voorkeuren, inloggen of het invullen van een formulier. U kunt uw browser instellen om deze cookies te blokkeren of om u voor deze cookies te waarschuwen, maar sommige delen van de website werken dan wellicht niet.

Het uitschakelen van cookies heeft alleen gevolgen voor de computer en browser waarop u deze handeling uitvoert. Indien u gebruik maakt van meerdere pc's en/of browsers dient u deze handeling zo vaak als nodig te herhalen.

### **Pixeltags**

Wij maken ook gebruik van pixeltags. Een pixeltag is een kleine afbeelding of een script geplaatst op een website dat niet zichtbaar is voor de gebruiker. Met deze pixeltags kunnen wij een gebruiker herkennen en cookies plaatsen, zodat wij de doeltreffendheid van campagnes kunnen meten, campagneprestaties kunnen optimaliseren en relevantere advertenties kunnen bieden. Met pixeltags kunnen wij ook consumentensegmenten maken en identificeren en de juiste advertentie selecteren, op basis van het consumentensegment. Wij gebruiken de volgende pixeltag:

- Facebook Pixel: u kunt [hier](#) meer informatie vinden.

### **Gebruik van uw persoonsgegevens**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, en waar van toepassing, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- contact en communicatie: wij gebruiken uw emailadres om met u te communiceren (voor zover u hiervoor toestemming hebt verleend). Zo kunnen wij met u communiceren om uw reservering en account te bevestigen, nieuwsbrieven te versturen en eventueel facturen te versturen;
- marketing: wij willen u graag via e-mail of andere elektronische media (zoals Facebook) op de hoogte houden van onze VR experiences (voor zover je hiervoor toestemming hebt verleend). U heeft het recht om u te allen tijde af te melden voor deze informatievoorziening. Afhankelijk van uw voorkeuren kunt u zich uitschrijven, uw accountinstellingen direct online wijzigen, of contact opnemen met ons om dit voor u te doen;
- verbetering van onze VR experience: wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze producten en diensten te verbeteren. Inzicht in klikgedrag en zoekresultaten op onze website kunnen ons bijvoorbeeld helpen om uw VR experience te optimaliseren;
- veiligheid: in verband met de veiligheid en orde in en rond onze arcades zijn er op verschillende plaatsen zichtbaar en niet- zichtbaar camera's opgesteld. De opnames die met deze camera's worden gemaakt worden niet gedeeld met derden en voor beperkte tijd bewaard, behoudens voor zover de opnames nodig zijn voor de opsporing van eventuele ordeverstoring, wetsovertredingen of ander ongewenst gedrag;
- uitvoering van algemene bedrijfsprocessen, intern management en managementrapportage: om onze interne bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen, zoals verzekeringen, managementrapportages, audits en andere administratieve doeleinden;
- wettelijke verplichting: de verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen, zoals de bewaarplicht voor administratieve gegevens of om bepaalde informatie na een politiebevel te delen voor strafrechtelijk onderzoek;
- social media: wanneer u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor een verwerking, bijvoorbeeld voor het delen van gegevens en foto's op social media (zoals Facebook).

Wanneer de bewerking berust op toestemming, heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. In dat geval zullen wij de betreffende verwerking van uw gegevens beëindigen. Het intrekken van de



## Privacyverklaring De VR Arcade B.V.

toestemming verandert de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan niet.

### **Het delen van uw persoonsgegevens met derden**

Wij zijn erg behouden in het delen van uw persoonsgegevens aan derden. Hieronder is aangegeven in welke situatie wij uw gegevens delen. Hierbij geldt dat alle derden waaraan wij uw persoonsgegevens delen professionele partijen zijn waarmee wij verwerkersovereenkomsten hebben getekend, zodat uw persoonsgegevens veilig en zorgvuldig worden behandeld:

- in gevallen waarin u ons uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om dit te doen;
- als wij daartoe rechtmatig worden verzocht in het kader van rechtshandhaving;
- om in voorkomend geval onze overeenkomst met u te handhaven. Wanneer bijvoorbeeld niet voor een VR experience is betaald, kunnen wij uw informatie met een incassobureau delen;
- om onze rechten naar derden toe af te dwingen of onszelf te verdedigen tegen vorderingen of beweringen van derden;
- om de veiligheid, integriteit en bescherming van onze VR experiences te waarborgen.

De VR Arcade B.V. is onderdeel van de VR arcades Group. Om onze diensten aan u te kunnen leveren, maken wij gebruik van enkele overlappende groepsfaciliteiten, bijvoorbeeld voor databasebeheer, administratie en marketing. In dit kader worden ook bepaalde persoonsgegevens met andere entiteiten van de VR arcades Group gedeeld. Het delen van gegevens binnen de onderneming vindt uitsluitend plaats ten behoeve van onze bedrijfsactiviteiten, onze dienstverlening aan u en zoals omschreven in deze privacyverklaring.

### **Locatie van uw opgeslagen persoonsgegevens**

Voor de hosting van onze website worden uw persoonsgegevens opgeslagen in de Europese Unie. Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt door ons personeel in Nederland. Zoals hierboven beschreven kunnen wij ook gegevens delen met aan ons gelieerde groepsondernemingen. Deze zijn allen in Nederland gevestigd. Indien wij in een uitzonderlijke situatie uw persoonsgegevens doorgeven naar een land buiten de Europese Unie of een internationale organisatie, zien wij erop toe dat dit uitsluitend gebeurt naar die landen en organisaties die een passende bescherming van uw gegevens en rechten waarborgen in overeenstemming met de AVG, of indien dit anderszins is toegestaan onder de AVG.

### **Beveiliging en bewaartermijn**

De VR Arcade zal ervoor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

### **Beheer van uw persoonsgegevens en de toegang daartoe**

Via uw persoonlijke account op onze website kunt u uw persoonlijke gegevens rechtstreeks inzien en bewerken. Zo kunt u bijvoorbeeld kiezen of u al dan niet nieuwsbrieven van ons wenst te ontvangen. Als u bepaalde persoonsgegevens niet zelf kunt inzien, corrigeren of wissen, als u een kopie van uw persoonsgegevens wilt of als u een verzoek voor de beperking van verwerkingen wilt indienen, dan kunt u contact opnemen met ons. Wij reageren zo spoedig mogelijk (ons streven is binnen 48 uren) na ontvangst van dergelijke verzoeken.

### **Vragen en klachten**

Indien u vragen heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u contact opnemen met ons via de telefoon, website, e-mail of ouderwets binnenlopen op één van onze arcades (kunt u gelijk een VR experience spelen als er plek is).

Mocht u naar aanleiding van onderling contact toch een klacht hebben dan kunt u deze klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



### **Privacyverklaring De VR Arcade B.V.**

VR Arcade is een merk van De VR Arcade B.V. gevestigd te Westzanerdijk 133 te (1507 AD) Zaandam en geregistreerd bij het Handelsregister onder nummer 67324444. De VR Arcade B.V. is onderdeel van de VR arcades Group (VR arcades Group B.V.), gevestigd te (9641 JV) Veendam aan het adres Boven Oosterdiep 142. De beslissingen met betrekking tot de doelen en middelen van de verwerking van persoonsgegevens vinden centraal plaats bij VR arcades Group B.V., die als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens optreedt.